

# GUIA DE SERVICIOS

---





# Diagnósticos Covid-19

Se lleva a cabo mediante dos estudios, (prueba de detección de antígeno por hisopado nasofaríngeo y prueba de anticuerpos en sangre).

La prueba de **detección de antígenos** por hisopado, diagnostica la presencia de la enfermedad actual.

La prueba de **detección de anticuerpos** en sangre describe la presencia de defensa inmunológica del cuerpo, es decir una infección ya curada.

## Alcance del servicio



El tiempo de ambos estudios puede durar hasta un máximo de 15 minutos en dar el resultado, su costo es de **40\$** para las pruebas de antígeno y **35\$** las pruebas de anticuerpo, las políticas de descuento se resumirán más adelante.

Dentro del costo está incluido el servicio a domicilio junto a la evaluación médica diagnóstica, en caso de patología positivo o ante la presencia de algún síntoma se ofrece servicio de consulta médica y seguimiento.

## Proceso



Se contacta a la secretaria el mismo día o el día antes del estudio para pautar las citas de las pruebas, el asistente médico se dirige al domicilio del paciente y lleva a cabo el procedimiento dependiendo del tipo de prueba que haya contratado:

**Prueba de antígenos:** El paciente se sienta y reclina la cabeza hacia atrás 45°, el asistente médico eleva levemente la punta de la nariz insertando el hisopo por debajo del cornete inferior, paralelo al piso del paladar hasta llegar a la faringe donde es recogida la muestra, posterior a esto, la muestra es insertada en un tubo de ensayo que contiene un reactivo y posteriormente es insertado junto a la muestra que posee la tira reactiva, si el paciente está positivo se da una reacción inmunológica que refleja una doble banda.

**Prueba de anticuerpos :** El paciente se limpia el dedo índice o pulgar con solución alcoholada y se realiza una leve punción en el pulpejo del dedo, a través de una pipeta se extrae una gota de sangre que es introducida en un casete con la tira reactiva, se añaden dos gotas del buffer y se observa la presencia de IgM (infección reciente y actual) o IgG (infección tardía o pasada con defensas del cuerpo).

## Involucrados

Asistente médico o médico general y paciente.



Para aumentar la sensibilidad de la prueba de antígeno por hisopado es adecuado realizarla 6 días después de la sospecha de un posible contagio o 3 días después de iniciar algún síntoma. Para aumentar la sensibilidad de la prueba de anticuerpos es necesario realizarla 2-3 semanas posterior a la infección.

## Información técnica





# Consulta y seguimientos

Se lleva a cabo por personal médico calificado para diagnosticar y tratar diversas patologías.

La consulta se puede realizar vía telefónica o presencial en la cual el médico realizara varias preguntas al paciente, una evaluación física si amerita, órdenes para realizar estudios de imagen y/o estudios de laboratorio para lo cual también se ofrece el servicio a domicilio y se indica el tratamiento adecuado.

El seguimiento se puede realizar vía telefónica o por WhatsApp para aclarar dudas diarias, evaluar el progreso o deterioro del paciente mediante los resultados de los estudios de laboratorio o de imagen y pedir nuevos estudios control de ser necesario y al transcurrir una cantidad de días pertinentes para los mismos según criterio del médico tratante.

## Alcance del servicio



El tiempo estimado de la consulta va desde 30 a 60 minutos dependiendo de la patología y el seguimiento diario está a disposición del paciente de 8 am a 5 pm, o fuera del horario mencionado si presenta una emergencia, dicho seguimiento puede incluir una visita si es necesaria evaluación adicional según el criterio del médico tratante.

El costo es de **30\$** por la consulta y el seguimiento con un adicional de **20\$** por cada visita realizada si el paciente lo requiere.

## Proceso



Se contacta a la secretaria el mismo día o con anterioridad para pautar la cita, el médico se dirige al domicilio del paciente y lleva a cabo la consulta en la cual realiza todo lo mencionado anteriormente.

## Información técnica



Se facilita atención por telemedicina y seguimiento a pacientes que no se encuentren al alcance inmediato de nuestros servicios, al igual que se puede realizar jornada de atención médica a ubicaciones remotas o en otros estados del territorio venezolano para evaluar a cantidades de pacientes estimadas según la ubica-

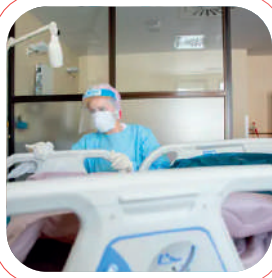
## Involucrados



Médico tratante, médico especialista (si amerita según criterio médico) y paciente.







# Hospitalización:

Se lleva a cabo en conjunto por personal médico calificado, personal médico especializado, personal de enfermería 24 horas, con equipos médicos especiales, material médico quirúrgico, medicamentos e insumos especiales para monitoreo y funciones como oxigenoterapia, entre otras.

## Alcance del servicio



El tiempo aproximado de una hospitalización puede ir desde 3 a 18 días dependiendo de la patología y la evolución del paciente. El costo presenta un aproximado de **500\$** diarios lo cual puede variar según los requerimientos del paciente y su mejoría.

## Información técnica



El precio base de la hospitalización domiciliaria es de 500\$ por cada día del servicio, con una posible variante dependiendo de los requerimientos del paciente como medicamentos de alto costo, ejemplo: Remdesivir, Tocilizumab, entre otros, así como la realización de diversos estudios de laboratorio e imagen que requiera cada paciente en particular.

## Involucrados



Personal médico  
médico especialista y  
paciente.

## Proceso



Se realiza la solicitud de hospitalización domiciliaria a la secretaria con un mínimo de 1 día de antelación (con ciertas excepciones siempre y cuando se disponga de todo para el mismo día) y se debe enviar lo que se disponga de los siguientes documentos: Historia clínica, estudios de laboratorio o de imagen, informes médicos y/o referencias médicas.

- En caso de ser paciente con seguimiento por Casamed y que amerita hospitalización debido a deterioro de condición médica, se prepara hospitalización sin necesidad de solicitud anticipada. Se requiere que el paciente y un familiar firmen un consentimiento informado para aceptar hospitalización domiciliaria y todo lo que conlleva explicado en dicho documento.
- La hospitalización se realiza con personal de enfermería que permanece en el hogar del paciente en todo momento, dicho personal realiza la administración de tratamientos, monitorización de signos vitales cada hora o según indique el médico tratante, aseo del paciente si amerita y posibilidad de cuidados del hogar y preparación de alimentos por un costo adicional.
- Se realizan visitas diarias por médicos para realizar evoluciones médicas las cuales son presentadas y discutidas con médico especialista el cual indica ordenes médicas y cambios a realizar durante hospitalización según progreso diario del paciente, dicho especialista también realiza visita inicial para evaluación primaria del paciente.
- Se incluyen los insumos para medir signos vitales como tensiómetro, oxímetro saturómetro, glucómetro en caso de requerirlo, parál médico, concentrador de oxígeno de 5 o 10 litros/minuto dependiendo de requerimiento del paciente, material médico quirúrgico para toma de vías, preparación y administración de tratamientos, medicamentos, solución 0,9% NaCl para abastecer durante periodo total de hospitalización, entre otros.





# Administración de tratamiento

Se lleva a cabo administración de tratamientos endovenosos e intramusculares a domicilio por personal de enfermería calificado, cumpliendo con todas las normas de bioseguridad, ya sea bajo indicaciones medicas extrainstitucionales o de nuestra propia institución.

## Alcance del servicio



Los medicamentos a administrar pueden ser suministrados por la empresa o por el mismo paciente, al igual que los insumos médicos que se necesitan para la administración de dichos medicamentos, motivo por el cual el costo de dicho servicio puede variar en base a los productos suministrados por la empresa.

Dicho servicio puede variar entre **35\$** y **50\$**.

## Proceso



Se contacta al área de atención para solicitar el servicio, dicho servicio debe incluir como requisito obligatorio la orden médica sellada por el médico tratante para la administración del tratamiento, ya sea propiamente de la empresa o fuera de ella, posteriormente se presentará en el domicilio del paciente el personal de enfermería para la administración del tratamiento previamente discutidas las condiciones de insumos y medicamentos, dicho servicio se realizará por la cantidad de días establecidas en ordenes médicas.

## Políticas de descuento



Si se trata de un amplio esquema terapéutico, donde nuestra empresa suministre la mayoría de los insumos, así como terapia prolongada en el tiempo, se puede considerar un porcentaje de descuento a convenir en cada caso en particular.

## Involucrados



Médico tratante, personal de enfermería y paciente.





# Kit de tratamiento ambulatorio

Se ofrece el tratamiento respectivo en casos leves a moderados para los pacientes con diagnóstico positivo para covid-19 según su sintomatología, signos vitales y antecedentes personales de importancia.

## Alcance del servicio



El costo del kit por cada paciente se entrega a domicilio inmediatamente después de la evaluación médica, por lo cual su costo varía dependiendo del tratamiento requerido en cada caso particular.

## Proceso



Posterior al diagnóstico por parte de nuestro personal, se realiza una consulta médica previamente acordada con el área de atención, en la cual el médico evalúa e indica el tratamiento a cumplir dependiendo de factores a considerar en cada paciente.

## Información técnica



El kit se ofrece igualmente a pacientes no evaluados por nuestra empresa, siempre y cuando presenten un recípe médico firmado y sellado con los medicamentos específicos para el tratamiento del paciente, según criterio de su médico tratante.

## Involucrados



Asistente médico, médico general y paciente.

Si desea más información, puede contactarse directamente con nosotros a través de nuestros canales de comunicación.



[www.casamedve.com](http://www.casamedve.com)



[Casamedve@gmail.com](mailto:Casamedve@gmail.com)



0414-9020203

